Obchodní podmínky ubytování

Platné od 10. 11. 2026 · stáhnout PDF

1. Provozovatel

Ubytování Apartmány Pod Kopcem, Moninec 7, budova A, 257 91 Sedlec-Prčice, provozuje GREENDOT INVEST s.r.o., IČO 19132751, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 381934 (dále „provozovatel“). Kontakt: telefon +420 773 777 788, e-mail info@apartmany-moninec.cz. Provozovatel není plátcem DPH.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Host si na webu vybere apartmán a termín a odešle objednávku. Provozovatel termín ihned zablokuje a hostovi zašle e-mail s platebními údaji.
2. **Smlouva o ubytování je uzavřena a rezervace je závazná okamžikem připsání celé ceny na účet provozovatele.** Provozovatel poté zašle potvrzení rezervace.
3. Cena je splatná do 3 dnů od objednávky, nejpozději však do dne před příjezdem. Pokud platba v této lhůtě nedorazí, objednávka zaniká a termín se uvolní.
4. Ceny jsou uvedeny za apartmán a noc, zahrnují poplatek z pobytu, Wi-Fi a kryté parkování. Poplatek za psa je 12 € za pobyt. Při platbě v korunách se cena přepočítá kurzem uvedeným v objednávce.

3. Zrušení rezervace (storno)

1. Host může rezervaci zrušit e-mailem nebo telefonicky.
2. Při zrušení **14 a více dnů před příjezdem** vrátí provozovatel celou zaplacenou cenu do 14 dnů na účet, ze kterého byla platba odeslána.
3. Při zrušení **méně než 14 dnů před příjezdem** nebo při nedostavení se činí storno poplatek 100 % ceny.
4. Při předčasném odjezdu se cena za nevyužité noci nevrací.

5. Podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá host jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o ubytování uzavřené na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, protože ubytování se poskytuje v určeném termínu. Storno podmínky výše tím nejsou dotčeny.
6. Pokud provozovatel nemůže ubytování z vážných důvodů poskytnout, vrátí hostovi celou zaplacenou částku.

4. Příjezd, pobyt a odjezd

- Příjezd od 15:00, odjezd do 10:00. Minimální délka pobytu jsou 2 noci.
- Před příjezdem host vyplní online check-in (evidence ubytovaných podle zákona). Po jeho dokončení obdrží kód ke schránce s klíči.
- Počet osob nesmí překročit kapacitu apartmánu (A1: 5, A6: 2, A7: 4 osoby).
- V apartmánech se nekouří a nejsou povoleny večírky. Noční klid je od 22:00 do 7:00.
- Povolen je jeden pes po předchozí domluvě, do postelí ne.
- Host odpovídá za škody, které způsobí na vybavení apartmánu nebo budovy, a je povinen je bez zbytečného odkladu nahlásit.

5. Reklamace a spory

Vady ubytování host oznámí bez zbytečného odkladu na telefon +420 773 777 788, e-mail info@apartmany-moninec.cz, aby je bylo možné odstranit. Reklamace vyřizujeme do 30 dnů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, adr.coi.cz.

6. Závěrečná ustanovení

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Odesláním objednávky host potvrzuje, že se s podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Zpracování osobních údajů popisují zásady ochrany osobních údajů.